

ネットトラブルにあわないための置き薬

第4回

山西潤一： yamanisi@yamalab2025.com

富山大学名誉教授、富山県青少年安心・安全ネット利用促進連絡会座長

佐藤宏隆： satou.hirotaka@flownexus.jp

有限会社詩季代表取締役、ITコンサルタント
セキュリティプレゼンター

不審な連絡にあったときの置き薬 困った時

1. 金融機関やショッピングサイトを騙る

銀行から身に覚えのない取引結果が届いた

クレジットカード会社からサービス停止の案内が来た

宅配便の連絡が来たが、送り主などに覚えがない

不審な連絡にあったときの置き薬 困った時

2. 儲かる、あたるなど甘い言葉で誘われる

顧客満足度調査がきた。答えるとボーナスがあたるらしい

仮想通貨ってものを買うと、儲かるらしい

3. ハッキングしたなどと危機感を煽られる

私のIDとパスワードがハッキングされた！？

突然「ウィルスに感染している」と表示が。

契約していない銀行から取引結果が届いた

トラブル事例：偽取引メール

- ・実際には取引は行われていない
- ・本文は本物をそのまま
- ・添付されている「ファイル」＝ウィルス



被害にあった場合は

- ・パソコンをネットから切断
- ・再度パソコンを使う場合は初期化

【三井住友銀行】振込受付完了のお知らせ

SMBC_services@dn.smbc.co.jp <SMBC_services@dn.smbc.co.jp>
To: hiro-s@db4.so-net.ne.jp

【金融機関等を装う電子メールにご注意ください】

「三井住友銀行」名でお送りする電子メールには、携帯電話向けを除いて全て電子署名を付けています。電子署名の確認方法等、電子メールのセキュリティについては、当行のホームページをご覧ください。

◇——いつも三井住友銀行をご利用いただきありがとうございます——◇

以下のお取引の受付をお知らせいたします。

取引種類 : 振込
受付番号 : I振0148020389
受付日時 : 平成28年07月06日 7時32分
利用チャネル: インターネットバンキング

(平成28年07月06日(配信番号: 04383562-0086))

※本メールは、お取引の受付をご連絡するものです。お取引の詳細については、インターネットバンキング(SMBCダイレクト)にログインしてご確認ください。

→ <http://www.smbc.co.jp/>

☆ LEAD THE VALUE ～ひとりひとりに価値あるサービスを。～ ☆

発行: 株式会社 三井住友銀行

東京都千代田区丸の内一丁目1番2号

登録金融機関 関東財務局長(登金)第54号

加入協会 日本証券業協会

一般社団法人金融先物取引業協会

一般社団法人第二種金融商品取引業協会

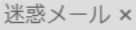
本メールの内容を無断で引用、転載することを禁じます。

noname
OK

クレジットカード会社からサービス停止のお知らせが来た

トラブル事例：通常連絡を装った詐欺メール

- ・クレジットカード会社等からメンテナンス等の案内がくる
- ・確認用のボタンが用意されており、アクセスすると個人情報情報を要求

[meiwaku] 一部サービス臨時停止 



"SMBCダイレクト" <no.reply@mit.edu>

To hiro-s

10:56 (3 時間前)



このメールが [迷惑メール] に振り分けられた理由 以前迷惑メールと判断されたメールに類似しています。

迷惑メールでないことを報告



重要なお知らせ

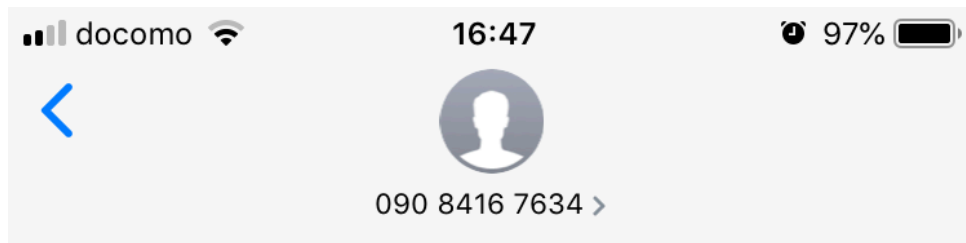
お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ベリファイ

突然、SMSに荷物の不在連絡がきた

トラブル事例：宅配業者を装った詐欺SMS

- ・ 佐川急便など宅配業者から不在の連絡がくる
- ・ 連絡に書かれているアドレスにアクセスすると被害にあう
 - 1) 不正なスマホアプリのインストール
 - 2) ID、パスワードの漏洩



SMS/MMS
11月1日(木) 11:00

お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください。

<http://sagawa-ihe.com/>

パソコンやAndroidスマホでアクセスした場合

偽佐川アプリをインストールさせようとする
⇒スマホからデータを盗む

貨物追跡サービス

インストール

McAfee® | ウェブアドバイザー

SAGAWA | 会社案内 | SGホールディングスについて | CSR (企業の社会的責任)

法人のお客さま GOAL サービス一覧 送る・受け取る お問

「運ぶ」の先まで
プロデュース。
それがSAGAWA。

先進的ロジスティクス
プロジェクトチーム「GOAL」>>

法人のお客さま 再配達のご依頼 貨物追跡サービス

問題が見つかりました。このダウンロードは危険です!

ダウンロードするファイルにウイルス、スパイウェア、他の不審なプログラムが潜んでいる可能性があります。

ファイル名:sagawa.apk
ドメイン:about:internet

リスクを容認する ダウンロードをブロックする

sagawa.apk
2.3/2.3 MB

すべて表示

iPhoneやiPadでアクセスした場合



| サイトマップ | English | 中文



| 会社案内 | SGホールディングスについて | CSR（企業の社会的責任） | 採用情報



法人のお客さま

GOAL

サービス一覧

送る・受け取る

お問い合わせ

ホーム >> Appleの認証

Appleの認証

Apple社から送られた製品はセキュリティ
許可の認証が必要となります。

Apple ID : Apple ID を入力してください

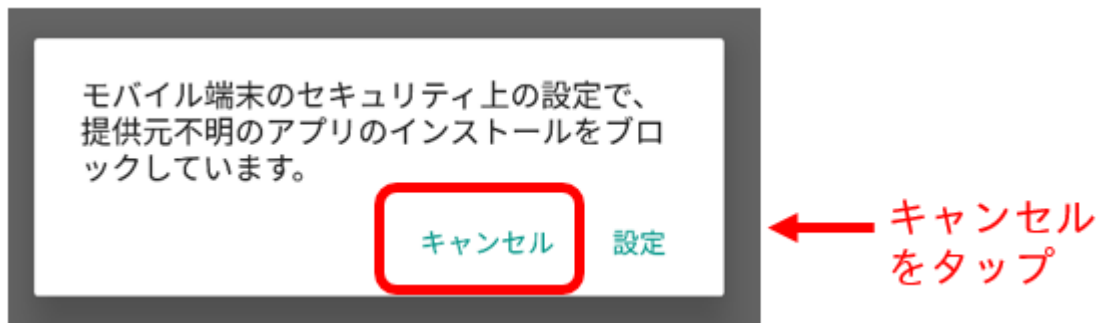
パスワード : パスワード を入力してください

認証コード送信

Androidスマホで気をつけるべきこと

1. 提供元不明のアプリをインストールしない

- ・ Androidスマホは公式（GooglePlay）以外からもアプリを入れられる
⇒不正なアプリはこの仕組みを悪用する
- ・ 標準では、公式以外からアプリを入れようとするすると警告がでる
⇒キャンセルをタップすることで不正なアプリが入ることを防ぐ



- ・ 設定を変更させようとする場合は要注意
⇒公式に載せられない（審査を通らない）アプリ

顧客満足度調査がきた。答えると10000円があたるらしい

トラブル事例：満足度調査を騙ったメール

- ・ 調査に答えると10000円があたると言われる
- ・ 実際には現金はもらえず、個人情報が漏洩する



母の日セール

5/13まで

echo dot

¥5,980 **¥4,980**

お客様から収集される情報は、Amazon.co.jp でのお買い物をお客様に合ったよりよいものに
し、Amazon.com, Inc. および/またはその関連会社（以下総称して「Amazon」といいます）
が提供する店舗、プラットフォーム、情報検索等のサービスをお客様にご利用いただくた
めに役立てられます。

■ 通常、どのくらいの頻度で当サービスを利用していますか？

- ☐ いつも利用している
- ☐ 大抵利用している
- ☐ たびたび利用している
- ☐ たまに利用している
- ☐ 一度も利用したことない

■ 他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの質はどの程度優れて
いると感じますか？

- ☐ 極めて優れている
- ☐ 結構優れている
- ☐ 多少優れている
- ☐ どちらでもない 同じくらい
- ☐ 多少劣っている
- ☐ 結構劣っている
- ☐ 極めて劣っている

■ 当サービスを他の方にご紹介いただける可能性はどのくらいありますか？

- ☐ 確実にある
- ☐ 可能性が高い
- ☐ 可能性がある
- ☐ 可能性が低い
- ☐ 全く可能性はない

■ 当社の提供する別のサービスにどの程度ご興味がありますか？

- ☐ 可極めて興味がある
- ☐ 結構興味がある
- ☐ 多少興味がある
- ☐ 興味がない

- 結構興味がある
- ある程度興味がある
- 多少興味がある
- 全く興味がない

あなたの報酬：



に送る：

カード番号

月 (00)

年 (0000)

セキュリティコード

トラブル事例：LINE等で投資を勧誘される

- 日経新聞 昭和30.6.3 4月30日 第1000号 1947年6月3日 第1000号 1947年6月3日 第1000号
- # 仮想通貨 もうけ話のワナ
- ## LINEで勧誘 消えた100万円
- 仮想通貨をめぐる投資トラブルが後を絶たない。違法性が疑われるケースもあり、訴訟や捜査の動きも出てきた。金儲けなどの関係機関も、監視を強めている。
- 決済に抵触する可能性が
あるという。同法では、仮
想通貨の売買や交換、それ
らの媒介や代理の業には、
中の「みなし業者」たけ
- ### 「年利数百分」■客紹介で配当増
- ### 相次ぐ投資被害 訴訟へ
- 「出金は最低1BTC
(ビットコイン)から、1
000倍まで上げるので参加
しませんか」
神戸市の40代男性は昨
夏、メッセージアプリ「L
INE」で仮想通貨情報を
配信する自稱「投資家」か
ら、もうけ話を持つてけ
れた。
- 「甘かった。投資前の生
活に戻りたいです」
東京都の30代の会社員
は昨年、「HYIP」
(高利投資プログラム)
- 資にして、知名度が低く取
引量が少なく仮想通貨を納
金を全に買い付け、価格を
つり上げた段階で、夢に宛
りた仕手戦を結み、売却
益をほぼ全てに分配する「
LINE」そんな計画だった。
投資家は業界情報を知り
「聞かずにSNS上
で」と仰がれていた。男
性は面識がなかったが信頼
できると感じ、指図のアド
レスにBTC (当時約1
- 理由ですが、ありがた
いこととてチームが大き
くなると出てくる
出金の金額が毎週とん
でもない金額のビット
コインを
これまで溜めてきた人
群を活用して用意して
いたのですが、
1週間あたり申請金額
+ ◎ メッセージ入力
- 「市場に革命を起す」
「最後のチャンス」
昨年、代表格のビットコ
インが高騰したのを引き合
いに、ネットやSNSでは
様々な銘柄の仮想通貨に絡
んだもうけ話が紹介され、
投機心をあおる情報や広告
も散見している。金儲けの
相手を「不特定者に対し
継続的に事業を行っていく
実態」と判断された無
登録業者は、違反行為にな
り得る。捜査当局に絡ん
だところもあると話す。

私のIDとパスワードがロックされた？

トラブル事例：IDロックを騙った詐欺

[meiwaku] Apple IDがロックされている [別のデバイスからログインする 2018年11月21日 / 時19:15] 迷惑メール x



 Apple - サポート <icloud-secureapps789568@bouceeuyys-6.business>
To ▾

11月21日(水) 20:21 (23 時間前)



このメールにはご注意ください

個人情報を不正入手するために、同様のメールが使用されたことがあります。メールに含まれているリンクのクリックや添付ファイルのダウンロード、または返信に個人情報を記載することは避けてください。

問題ない



[通知]

あなたの情報の一部は以前とは異なります。

あなたのアカウントは (Mac / OS X Safari 605.1) で検出されました。

24時間以内にアカウント情報を更新しないとIDを更新すると、アカウントは完全にロックされます。

以下の添付ファイルをお送りします。

添付したファイルを読んだりダウンロードしたり、アカウントを更新してください。

ありがとうございました

...

添付ファイルを開かせようとする



ウイルス スキャンに関する警告 - 1 個の添付ファイルにウイルスまたはブロックされたファイルが含まれています。この添付ファイルのダウンロードは無効になっています。



PDF



Apple サポート.pdf

ウイルスが見つかりまし

アカウントがハッキングされた？



hiro-s@db4.so-net.ne.jp

To hiro-s ▾

11月17日(土) 22:21 (5 日前)



このメールにはご注意ください

個人情報を不正入手するために、同様のメールが使用されたことがあります。メールに含まれているリンクのクリックや添付ファイルのダウンロード、または返信に個人情報を記載することは避けてください。

問題ない



親愛なるドメインユーザー-db4.so-net.ne.jp！

私はスパイウェアソフトウェア開発者です。
2018年の夏にアカウントがハッキングされました。

私の証拠はここにあります：あなたのアカウントからこのメールをお送りしました。

ハッキングは、オンラインで行ったハードウェアの脆弱性を使用して行われました（Ciscoルータ、脆弱性CVE-2018-0296）。

私はルーターのセキュリティシステムを回り、そこに悪用をインストールしました。
あなたがオンラインになったとき、悪意のあるコード（ルートキット）があなたのデバイスにダウンロードされました。
これはドライバソフトウェアです。私は絶えず更新していますので、あなたのアンチウィルスは常に黙っています。

それ以来、私はあなたに従っています（私はあなたのデバイスにVNCプロトコルで接続できます）。
つまり、あなたがしているすべてのことを絶対に見ることができ、自分のファイルやデータを自分自身に見てダウンロードすることができます。
私はまた、あなたのデバイス上のカメラにアクセスして、定期的にあなたと写真やビデオを撮ります。

現時点では、私は固体の汚れを収穫しています...あなたに...
私はすべてのあなたの電子メールとチャットをメッセージャーから救った。訪問したサイトの全履歴も保存しました。

私は、パスワードを変更することは役に立たないことに注意します。私のマルウェアは毎回あなたのアカウントのパスワードを更新します。

あなたが好きなもの（アダルトサイト）を知っています。
ああ、そうです。私は皆から隠れているあなたの秘密の人生を知っています。
ああ、私の神、あなたのようなもの...私はこれを見た...ああ、あなたは汚いいたずらな人...:)

大人のコンテンツであなたの最も情熱的な楽しみの写真やビデオを撮り、カメラの映像とリアルタイムで同期させました。
それは非常に高品質になったと信じて！

IDだけではなく、
パスワードを明記しているケースもあり

だから、ビジネスに！

私は一つのことを確信しています。あなたはしたくないこの汚れを見せてあなたの連絡先に。

だから私を送る私のビットコインウォレットに504ドル Bitcoin: 1H9bS7Zb6LEANLkM8yiF8EsoGEtMEeLFvC
転送時にウォレット番号をコピーして貼り付けるだけです。
あなたがそれをする方法を知らない場合 - Googleに尋ねる。

消して欲しければ仮想通貨で
支払うよう指示

私のシステムは翻訳を自動的に認識します。

指定された金額を受け取るとすぐに、私のサーバーからすべてのデータ
心配しないで、私は本当にあなたの立場に落ちた多くの人々と "働いている"ので、私は本当にすべてを削除します。
ルータの脆弱性についてプロバイダに通知するだけで、他のハッカーがそれを使用しないようにする必要があります。

この手紙を開いて以来、あなたは50時間あります。

指定された時間が経過すると、資金が受け取られない場合は、デバイスのディスクがフォーマットされ、
私のサーバーから自動的にあなたの連絡先すべてに電子メールとSMSが送信されます。

私は賢明なままで、ナンセンス（私のサーバー上のすべてのファイル）に従事しないことをお勧めします。

がんばろう！



お使いのシステムは、頻繁に4ウイルスによって破損しています！

私たちはあなたのSony Xperia Z5 Compactが最近のアダルトサイトからのための4有害なウイルスを28.1%破損していることを検出します。すぐにそれはあなたの携帯電話のSIMカードを損傷し、が破損連絡先、写真、データ、アプリケーション、等になります



あなたは今、ウイルスを削除しない場合、それはあなたの携帯電話に重大な損傷の原因となります。ここでは、（ステップバイステップ）を行うために必要なものです：

ステップ1：ボタンをタップするとGoogle Playで無料でAPPをインストール！

ステップ2：スピードアップし、今お使いのブラウザを修正するためにアプリを開きます！

NOW高速修復！



あなたのIDとパスワードは流出している？



f 共有 ツイート

悪いハッカーから個人情報を
守るために、ここから始めま
しょう。

Firefox Monitor はツールであなたの個人情報の安全
を保ちます。あなたについてハッカーがすでに知っ
ていることを見きわめて、彼らよりも先回りする方
法を学びましょう。

データ侵害に巻き込まれていないか確認してくださ
い。

メールアドレスを入力してください

あなたのメールアドレスを検索

あなたのメールアドレスは保存されません。

f 共有 ツイート

あなたの個人情報がデータ侵
害に含まれていました。

あなたのメールアドレスに関連付けられたアカウントが次の2件
の侵害に含まれています。



Adobe

侵害日: 2013年10月4日

漏洩したアカウント数: 152,445,165

漏洩したデータ: メールアドレス, パスワー
ドのヒント, パスワード, ユーザー名



Dropbox

侵害日: 2012年7月1日

漏洩したアカウント数: 68,648,009

漏洩したデータ: メールアドレス, パスワー
ド

「偽メール」にだまされないためには

1. 自分が使っているサービスか

- ・使っていないサービスの場合は要注意。問い合わせしない
- ・使っているサービスの場合も、宛先等が正しいか

2. 送り主のメールアドレスが正しいか

- ・@sagawa-ihg.comのように、本物とよく似ているが違うアドレス
- ・意味の無い文字が羅列されているようなアドレス

3. 添付ファイルやID・パスワードの入力には注意

- ・メール本文など不審な場合、添付ファイルは開かない
- ・関係の無いIDやパスワードが求められる場合は入力しない
例) 「佐川」急便なのに「Apple」IDを要求される など

4. 迷惑メール対策を有効にする

- ・ウィルス対策ソフトのインストール、有効化
- ・契約しているプロバイダの迷惑メール対策機能を使う