

ネットトラブルにあわないための置き薬

第3回

山西潤一： yamanisi@yamalab2025.com

富山大学名誉教授、富山県青少年安心・安全ネット利用促進連絡会座長

佐藤宏隆： satou.hirotaka@flownexus.jp

フロー・ネクサス代表取締役、ITコンサルタント
セキュリティプレゼンター

インターネットを介したモノのやりとり 困った時

1. インターネットショッピング

購入したものが届かない

〇ヶ月お試し無料で申し込んだら、請求書が来た

購入した覚えがないけど、Amazonから請求メールが来た

インターネットを介したモノのやりとり 困った時

2. ネットオークション・フリマアプリ

落札した相手から配送の督促が来るけど、入金連絡が無い

相手から商品が届かないし、相手に連絡しても反応がない・・・

落札したけど、これ、ひょっとして偽物？

どこから「偽サイト」にたどりついてしまうの？



メール

送り主が楽天などのショッピングサイトを
騙っているケースも
フィッシング詐欺メール

Sale!



FacebookやTwitterなど、SNSに広告が掲載され
ているケースも多い
⇒友だちが「いいね！」してると・・・

ホームページ内の広告

Google

Yahoo!

Bing

欲しい商品名やショップ名で検索する
⇒偽サイトも結果にでてしまうことがある

検索結果や検索結果の広告

「偽サイト」の特徴は

- ・相場より極端に安い商品がならんでいる
- ・代引きや後払いが選択できない、振込先が会社と異なる
- ・不自然な日本語の言い回しがある
- ・問合せ先の記載がない、またはメールアドレスしかない
- ・アドレスバーに鍵マーク  がついていない（SSL認証）

作りは巧妙で、一目で見抜くことは難しい・・・



「はとやを装った悪質な偽サイト、詐欺サイトにご注意下さい」

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/hatoya/rush/sagi/sagi.html>

「偽サイト」にだまされないためには

1. 偽サイトの特徴がないか確認する

- ・特に「お金を払う」タイミングに注意

2. 購入するショップ名を検索する

- ・ショップ名で検索し直すことで、正しいものが表示されることも
- ・偽サイト被害が出ている場合は告知がでている

3. 楽天やYahoo!ショッピングなどはブックマークから

- ・スマホなどは公式アプリを利用して購入するのも良い

○ヶ月お試し無料のはずが請求書が来た

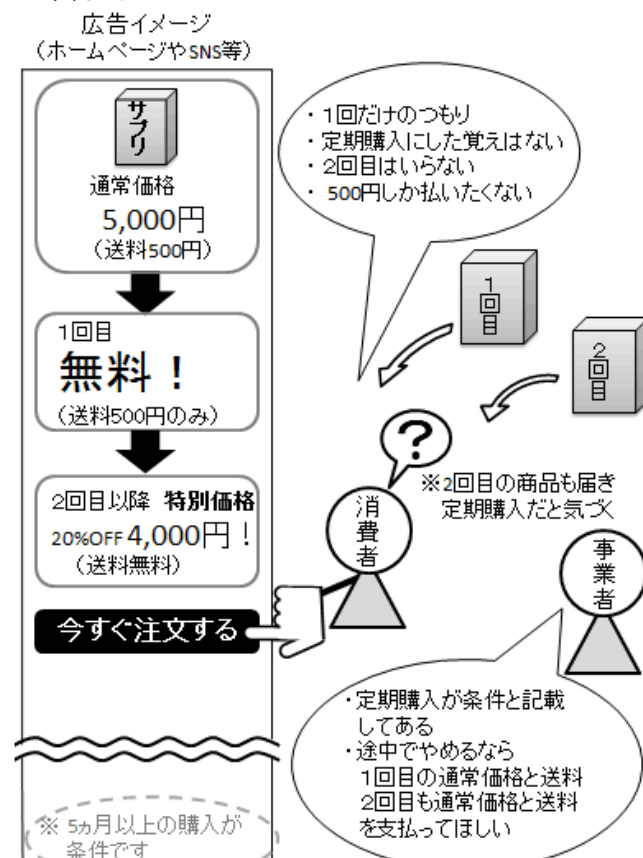
トラブル事例：意図せぬ消費契約

- ・「お試し無料」や「1ヶ月無料」、「初回9割引」など低価格を強調
- ・実際には定期契約が条件になっており料金が請求される
- ・2回目以降の料金は割高になっている
- ・解約を申し込むと違約金を払わされる



被害にあった場合は

- ・消費生活センターに相談



国民生活センター

「相談急増！「お試し」のつもりが定期購入に！？－低価格等をうたう広告をうのみにせず、契約の内容をきちんと確認しましょう－」より抜粋

「無料」「お試し」には要注意

1. 提供にあたっての条件を必ず確認する

- ・小さい文字で目立たなく書いてあるなど、悪質なケースも多く報告
- ・契約した場合の解約方法を必ず確認しておく
 - ⇒問合せ先など記載などが不十分な場合は要注意

2. 事業者や商品を検索する

- ・トラブルになっている事例がないか確認しておく

購入した覚えがないのにAmazonからメールが来た

トラブル事例：架空請求

- ・ Amazonや楽天などショップを偽装
- ・ 偽サイトへの誘導やウィルス感染
- ・ 二次、三次被害に繋がる



記載のリンクをクリックした場合

- ・ IDやパスワードを入力した場合は変更
- ・ カード情報などを聞かれた場合はカード会社に連絡する

添付ファイルを開いた場合

- ・ ウィルス対策ソフトでチェックする

相手に連絡してしまった場合

- ・ 警察に相談する

アマゾン、ヤフー装い「未納金ある」

インターネット通販最大の「アマゾン」や検索サイト「ヤフー」を装った架空請求が多発している。「有料動画サイトの未納金がある」などの内容が携帯電話のショートメッセージサービス（SMS）に届き、慌てて記載された電話番号に連絡する、といった被害者が多く、中には千九百万円を払ってしまった人も。被害総額は二億四千万円を越え、消費者庁などは、「こうしたメッセージは無視する」と呼びかけている。

先月二十六日、会社で仕事し、記者の携帯電話にもアマゾンからの送信を受けたSMSのメッセージが届いた。開くと「有料動画の未納金がある」とある。SMSには「有料動画を視聴するため、本日より月額料金を発生させています。本日より月額料金を発生させています。法的な手続きに移行します。アマゾン（株）受付センター」とある。開くと「有料動画の未納金がある」とある。SMSには「有料動画を視聴するため、本日より月額料金を発生させています。本日より月額料金を発生させています。法的な手続きに移行します。アマゾン（株）受付センター」とある。開くと「有料動画の未納金がある」とある。SMSには「有料動画を視聴するため、本日より月額料金を発生させています。本日より月額料金を発生させています。法的な手続きに移行します。アマゾン（株）受付センター」とある。

「無視」「連絡しない」が大事

「無視」「連絡しない」が大事。昨年九月末までに被害総額は一億二千二百万円に上っている。全国の消費生活センターなどには約一万件の相談があり、被害者は四百四十四人。うち女性が二百一十五人、男性より多かった。最近同様にはヤフーを装った手口も急増。被害総額は昨年一月から十一月末までには九千七百万円、関東の四十四代女性は千九百万円を払ってしまった。被害者の内訳は男性百二十五人、女性百四十四人と、アマゾンに女性被害者が多い。消費者庁の担当者は「家族が有料動画を見たと思いついて、払い込んでしまふ女性が多いのではないかと推測する。手口は、消費者がメッセージに書かれた電話番号に連絡すると、動画サイトの利用で未納金がある」と実態は存在しない未納料金の支払いを求め、本日で支払わなければならない、自宅や職場に連絡し、ブラックリストに載せて預金や財産を差し押さえる。今払わなければと代金がかさむ」などと不安感をおぼり続けるケースもあてはまる。消費者が承諾した場合、は「コンビニでギフト券を購入して返金する」という指示。拒否すると「お支払いを求めます」という文書を送ると思つて、いったん〇〇万円を支払った後、返金されます。なぜかと言って支払いを求めるといふ。

（東京）の梅沢康一弁護士は「SMSのメッセージには恐怖心をあおる法的用語が並んでいる。たとえ有料動画を見たことがあっても、同様のサイトに加入して後、めんどろっとならぬ。このことかかるといふのでない。お金を払ってしまふのではない。このようにメッセージは無視して、連絡しないことが大事」と話す。

巧妙化する架空請求メール

差出人:info-raku@店舗名.net

本文:

この度はご利用誠に有難うございます。

お客様のご注文商品は、本日発送致しました。

商品到着まで今しばらくお待ち下さい。

なお、到着日指定を頂いている場合は指定日のお届け、それ以外は最短でのお届けとなります。

【楽天市場でお買い上げ頂きましたお客様へ】

■ ホームページから領収書発行が可能になりました(但しクレジットカード決済に限る)

領収書が必要な方はページ下部のアドレスより発行して下さい。

詳しくはこちら

*商品にはお買い上げ明細(購入証明書)を同梱しております。(お届け先が注文者と異なる場合を除く)

保証書には印を押さずに出荷している関係上、この用紙は修理の際に購入証明書として必要になります。

失くされないようご注意ください。

【オーダーID】 ●●●●●●●●●●

【ご注文日】 2017年09月27日

【ご注文明細】

・ 送り状No：配送会社名：●●●●●●●●●●

1.商品名

価格：¥ ●●●●● x 数量：1 = 合計（税込）：¥ ●●●●●

【お買上金額】

注文金額合計（税込）：¥ ●●●●●

【配送希望日指定】 希望なし（最短お届け）

【配送希望時間帯指定】 午前中

【お支払方法】 クレジットカード

「楽天を偽装したサイト・メール等にご注意ください(2018年5月1日 更新)」

https://ichiba.faq.rakuten.co.jp/app/answers/detail_gakuwari/a_id/15818/related/1

「架空請求メール」にだまされないためには

1. メールのリンクや添付ファイルを開かない

- ・ 普段使っているショッピングサイトの場合、ショッピングサイトにて直接確認する

2. 請求先に連絡しない

- ・ 電話番号などを知られることは二次、三次被害に繋がってしまう

3. 迷惑メール対策を実施する

- ・ プロバイダが提供する迷惑メール対策を利用する
- ・ ウィルス対策ソフトの迷惑メール対策を有効にする

落札した相手から配送の督促が来るけど、入金連絡が無い

トラブル事例：オークション詐欺



Aさん

ヤフオク!
いつでも、どこでも、すべての人にリユースするワクワクを



Bさん

出品

落札

落札の連絡

支払、発送についての連絡 支払はYahoo経由を依頼

Yahoo!オークションのメールを偽装し、支払連絡

支払の完了を伝え、荷物を早く送るよう督促

入金が無いことを確認
詐欺?と疑問

オークションやフリマアプリなど個人間の取引増加に伴いトラブルも増加

- ・商品が届かない
- ・お金が支払われない
- ・届いたものが違う、壊れている など

個人間取引での注意事項

- 1) 利用しているサービスの注意事項を確認しておく
 - ・「ヤフオク！護身術」
<https://auctions.yahoo.co.jp/special/html/auc/jp/notice/trouble/>
 - ・「メルカリ あんしんあんぜん宣言」
<https://www.mercari.com/jp/safe/description/>
- 2) エスクローサービスなどを使い、直接金銭のやりとりをしない
- 3) やりとりする相手の評価を確認する

落札したけど、これ、ひょっとして偽物？

- ・ブランド品の偽物が出品されている事例あり
⇒ヤフオクなど主催者に必ず連絡する
- ・違法な商品が流通しているケースもあり、未成年者の利用にも注意