

富山市公募提案型事業 2019

# IoT・AI時代を元気に生きる置き薬 ネットトラブルを見抜く目薬



山西潤一・佐藤宏隆



富山インターネット市民塾  
富山大学名誉教授・富山大学研究協力員  
ICT教育アドバイザー・フローネクサス代表

情報を読み解く力を高める置き薬


危ないメール病

# 危ないメール 権威の利用・時間的切迫・確証バイアス

差出人 icloud <noreply\_icloud@092.jp> ☆

件名 警告！！パスワードの入力は数回間違いました。

宛先 marico@jnk4.org ☆ 永野研究室・事務 ★

 プライバシー保護のため、このメッセージ内のリモートコンテンツをブロックしました。

お客様はウェブサイトですAppleにログインした時にパスワードの入力は数回間違いました。

日付と時間：2019年3月6日 22:08 JST

のブラウザ： Chrome

オペレーティングシステム： Windows

IP： 220.31.254.151 (静岡)

最近 iCloud へサインインを行ったことがなく、他者が違法にお客様のアカウントを使用していると考えられる場合は、確認を完了するには [ここをクリック](#)。

上記が問題でない場合は、このメールを無視してください。

今後ともよろしくお願ひ致します。

Apple サポートセンター

# ヤマト運輸の社名を名乗る迷惑メール

## 事例[1]

現在、**お客様宛のメール配送便**をお預かりしております。  
**配送先のご確認が必要となっております**のでお手数ではございますが、  
下記よりアクセスの上、内容を確認下さいますようお願い致します。  
本メール配送便に関して、●●●  
(URL表示) http://●●●

## 事例[2]

いつもご利用ありがとうございます。  
ヤマト配送です  
**●●様よりお預かり物が御座います。**  
【受け渡し番号】××××-××××-××××  
  
↓ 詳細はこちら ↓  
(URL表示) http://●●●



添付ファイル

----- Forwarded Message -----

Subject: [SPAM] Fwd: 佐川急便

Date: Tue, 14 Feb 2017 08:20:49 +0100

From: [takashi\\_nakamura@yahoo.co.jp](mailto:takashi_nakamura@yahoo.co.jp)

Reply-To: [takashi\\_nakamura@yahoo.co.jp](mailto:takashi_nakamura@yahoo.co.jp)

To: [kikuchis@edu.u-toyama.ac.jp](mailto:kikuchis@edu.u-toyama.ac.jp), [tkuroda@edu.u-toyama.ac.jp](mailto:tkuroda@edu.u-toyama.ac.jp), [komeda@edu.u-toyama.ac.jp](mailto:komeda@edu.u-toyama.ac.jp)

注文番号 : 596622-20170213-4911721474

只今ご注文殺到につきましてお客様へはお待たせして誠に申し訳ございませんでした。  
本日、**お客様のご注文商品を下記要領で発送**いたしましたのでお知らせいたします。

[お届け運送会社]	佐川急便
[出荷日]	2017/02/13
[お届け予定日]	指定無し
[お問合せ番号]	092320814346

配送業者 : 佐川急便  
伝票番号 : 092320814346

※反映は夕方以降となる場合がございます。予めご了承くださいませ。

★佐川急便利用時は委託倉庫先のKIロジスティクスが発送元になることがありますので予めご了承くださいませ。

---

電子商取引端末設定アドレス

般へ通知

ECcontents(インターネット上における電子商取引に基づいた有料サイト及び無料期間を設けた月額制サイト)に登録後、支払い期日及び無料期間終了後も退会せず利用料金を滞納してあります

電子商取引  
フォーム  
多額の延滞金

月額制サイト)に登録後、支払い期日及び  
無料期間終了後も退会せず利用料金を滞納し

つきましては、利用料金及び延滞損害金をお支払頂く様お願いいたします。なおこのままお支払頂けない場合は電子商取引に基づき直ちに

- 1.ご口座及び給与の差押え
- 2.所有財産(ご自宅、家財、車)の競売処分
- 3.ご親族、職場へのご連絡と代理返済の要求

を代理人弁護士を通じて法的手続きによる執行と致します。  
このような事態にならないよう貴殿が下記よりECcontentsの正式な退会手続を

《最終期限》  
2015年11月23日22時迄

頂く様最終的な通告として本書を送付致します。

■退会手続及びお問い合わせ

[http://c68mepd8.top/bin/loginCamp.php?  
uid=Mjk4MDgxOA==&passwd=dGlrbg==&url=c1adkxn8jz06](http://c68mepd8.top/bin/loginCamp.php?uid=Mjk4MDgxOA==&passwd=dGlrbg==&url=c1adkxn8jz06)

※通知専用アドレスとなりますので、直接返信しても届きませんので必ず上記よりご確認下さい。

独立行政法人電子商取引支援機構  
業務取扱担当 佐々岡

- 権威の利用
- 時間的切迫
- 確証バイアス

# 銀行からのなりすましメール

## 【三井住友銀行】振込受付完了のお知らせ

SMBC\_services@dn.smbc.co.jp <SMBC\_services@dn.smbc.co.jp>  
To: hiro-s@db4.so-net.ne.jp

【金融機関等を装う電子メールにご注意ください】

「三井住友銀行」名でお送りする電子メールには、携帯電話向けを除いて全て電子署名を付けています。電子署名の確認方法等、電子メールのセキュリティについては、当行のホームページをご覧ください。

◇——いつも三井住友銀行をご利用いただきありがとうございます——◇

以下のお取引の受付をお知らせいたします。

取引種類 : 振込  
受付番号 : I振0148020389  
受付日時 : 平成28年07月06日7時32分  
利用チャネル: インターネットバンキング

(平成28年07月06日(配信番号: 04383562-0086))

※本メールは、お取引の受付をご連絡するものです。お取引の詳細については、インターネットバンキング(SMBCダイレクト)にログインしてご確認ください。

→ <http://www.smbc.co.jp/>

※本電子メールは、お客さまからお届けいただいている電子メールアドレスへお送りしています。

※本メールの再送のご依頼は受け付けておりません。

本物には添付なし

6年7月6日 13:29



添付ファイル  
(ウィルス付)

身に覚えのない取引

文章は本物と同じ!

権威の利用

## 消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

この度、ご通知致しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、もしくは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事をご通知致します。

管理番号（わ）309 裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。

尚、このままご連絡なき場合は、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立会いの下、給与差し押さえ及び動産、不動産の差し押さえを強制的に執行させていただきますので、裁判所執行官による執行証書の交付をご承諾いただきますようお願い致します。

裁判取り下げなどのご相談に関しましては、当局にて承っておりますので、お気軽にお問合わせ下さい。尚、書面での通達となりますので、プライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

※取り下げ最終期日 平成30年6月28日

法務省管轄支局 民間訴訟通達センター

東京都十代田区蔵か関1丁目2番9号

取り下げ等のお問い合わせ窓口 03-6709-1356

受付時間 9:00~20:00（日、祝日を除く）

不安をあおる

怒りをあおる

時間的切迫

確証バイアス

権威の利用



このようなメール・はがきのねらいは；

- ウィルスを仕掛け、情報流出や遠隔操作
- フィッシングサイトへの誘導で  
IDやパスワードの抜き取り
- 出会い系サイト等への誘導

最終的には、金銭目的や愉快犯

情報を読み解く力を高める置き薬

偽サイト騙され病

購入したものが届かない

## トラブル事例：偽サイト

- ・本物そっくりな「偽サイト」
- ・購入しても商品は届かない
- ・連絡先は本物が記載されている  
⇒連絡しても「注文されてない」



被害にあった場合は

- ・消費生活センターや警察に相談
- ・クレジットカードで支払った場合は  
カード会社にも連絡する
- ・IDやパスワードを入力した場合は、  
パスワードの変更を行う



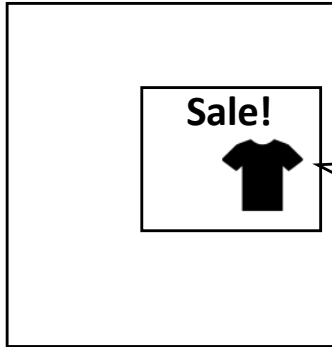
出典：読売新聞 2018年4月13日

# どこから「偽サイト」にたどりついてしまうの？



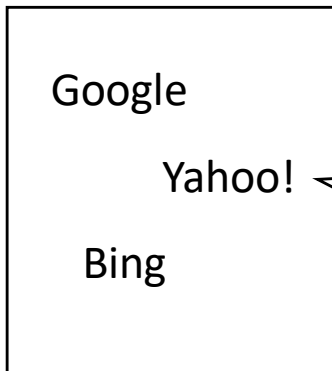
メール

送り主が楽天などのショッピングサイトを騙っているケースも  
フィッシング詐欺メール



FacebookやTwitterなど、SNSに広告が掲載されているケースも多い  
⇒友だちが「いいね！」してると・・・


ホームページ内の広告



欲しい商品名やショップ名で検索する  
⇒偽サイトも結果にでてしまうことがある

検索結果や検索結果の広告

# 「偽サイト」の特徴は

- ・相場より極端に安い商品がならんでいる
- ・代引きや後払いが選択できない、振込先が会社と異なる
- ・不自然な日本語の言い回しがある
- ・問合せ先の記載がない、またはメールアドレスしかない
- ・アドレスバーに鍵マーク  がついていない (SSL認証)

作りは巧妙で、一目で見抜くことは難しい・・・



「はとやを装った悪質な偽サイト、詐欺サイトにご注意下さい」

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/hatoya/rush/sagi/sagi.html>

# 本物そっくりで騙される

## アプリの更新やウィルス情報

更新時にオプションとしてインストールされるマルウェアにウィルスを仕掛ける例も

The screenshot shows the Adobe Flash Player update page. At the top, a notification states: "お知らせ: 現在インストールされている FlashPlayer のバージョンは低いですので、更新してください。" (Notice: The version of Flash Player currently installed is low, so please update it.)

The main heading is "Adobe Flash Player" with a large yellow "偽物" (Fake) label overlaid on it. Below the heading, there are three columns of information:

- 製品情報:** Adobe® Flash® Player は軽量ブラウザプラグインおよび豊富なインターネットアプリケーションランタイムであり、一貫性と魅力のあるユーザーエクスペリエンス、優れた音声/動画再生機能、および高度なゲームプレイを提供します。 (Adobe® Flash® Player is a lightweight browser plug-in and a rich Internet application runtime, providing a consistent and charming user experience, excellent audio/video playback capabilities, and high-quality game play.)
- 利用規約:** (今すぐダウンロード) ボタンをクリックすると、Adobe ソフトウェア使用許諾契約に同意したことを確認します。 (By clicking the (Download Now) button, you confirm that you agree to the Adobe Software License Agreement.)

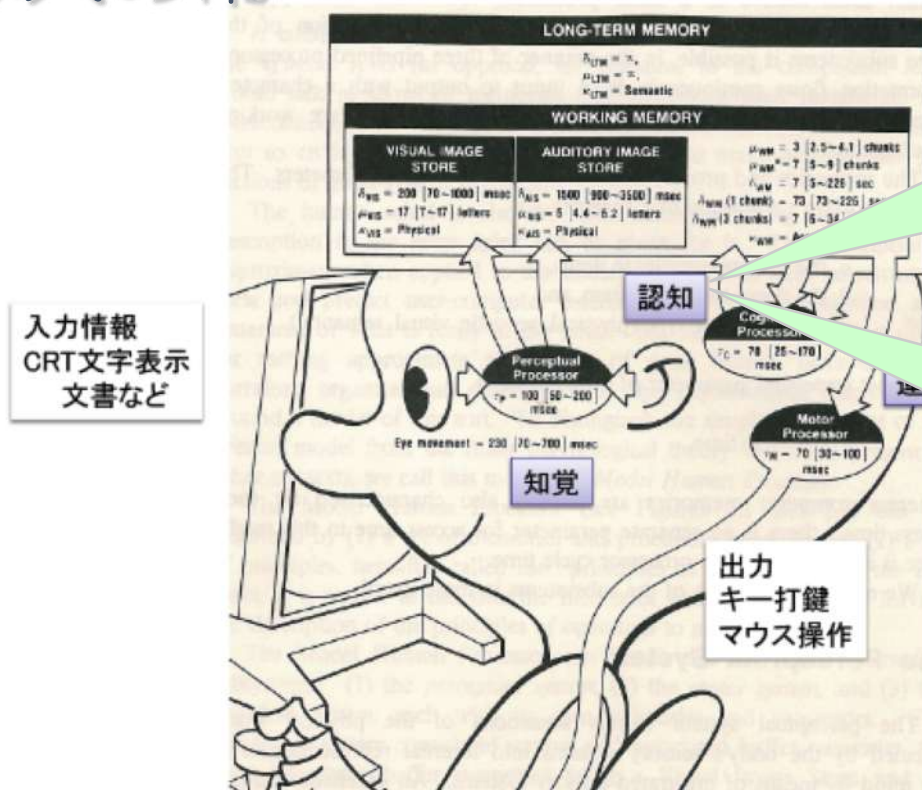
Additional details include:

- バージョン: 11.9.900.152
- 100%無料です。 (100% free.)
- HDムービーオンラインウォッチ (HD movie online watch)
- FLV/フラッシュメモリ (FLV/Flash memory)
- 新しいバージョンのFlashPlayerは放送速度はもっと速くて、性能は良いとなります。 (The new version of Flash Player has a faster broadcast speed and better performance.)
- 推奨ダウンロード (Recommended download)
- 今すぐダウンロード (Download Now)
- 合計サイズ: 17.3 MB (Total size: 17.3 MB)

At the bottom, there is a footer with a globe icon and the text: "地域を選択してください。" (Please select a region.) and "Copyright © 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. 利用条件 | プライバシー | Cookies" (Copyright © 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Terms of Use | Privacy | Cookies).

# 日常的行為の延長からついうっかり 誤るは人の常

人の行動にかかる情報処理



入力情報  
CRT文字表示  
文書など

認知

知覚

出力  
キー打鍵  
マウス操作

APP storeでの  
アプリ更新時には  
IDとパスワードを  
入力したな・・・

いつものショッピング  
楽天市場だから安心・・・

## いつもの経験からスリップ

気が散った時、疲れている時、他の作業に従事している時など、  
目の前の課題に十分な注意が払えない時

情報を読み解く力を高める置き薬

SNSやHP情報信頼症候群



# そのレビュー、信用しても大丈夫？

クローズアップ 現代




毎週 火 水 木  
総合 午後 10:00

ご意見・情報募集中

- SNSネットロコミ広告
- 性暴力を考える
- 郵便局 保険トラブル
- フェイクバスターズ
- 身体拘束
- AYA世代のがん

ホーム | 放送予定 | これまでの放送 | 番組紹介 | よくある質問 | みんなでプラス | 特集タグ一覧



2019年10月2日(水)

## 追跡！ ネット通販 やらせレビ ュー

#ネット広告

シェアする  

生活に欠かせない、アマゾンなどのネット通販。頼りになるのが“5つ星”“1つ星”などのレビューだ。しかし…「レビューは高評価なのに、買ってみると性能がイマイチ」「よく見るとレビューの日本語がおかしい」などの声が相次いでいる。理由を調べていくと、有料で偽のレビューを書く人々の存在が明らかになった。この“やらせレビュー”、アメリカや中国では有罪判決が出ており、日

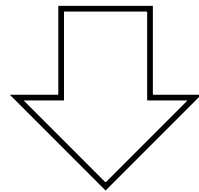


次の放送 あす午後10時00分  
車上生活 社会の片隅で…

<https://www.nhk.or.jp/gendai/articles/4335/>

ネットの匿名情報が「信用」を得るために

- 芸能人、著名人の評価
- 実際の体験を通じた評価（レビュー）  
⇒ 数が集まるほど信頼性が増す

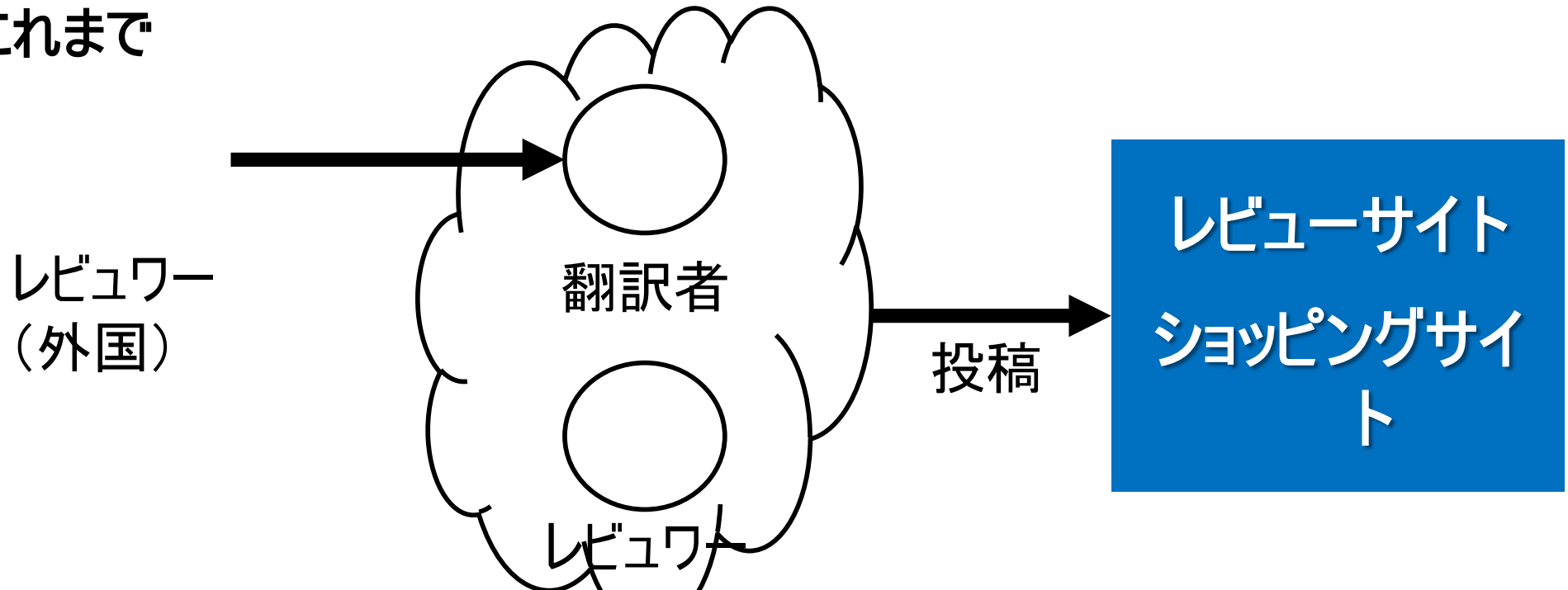


信用を販売する組織が出現

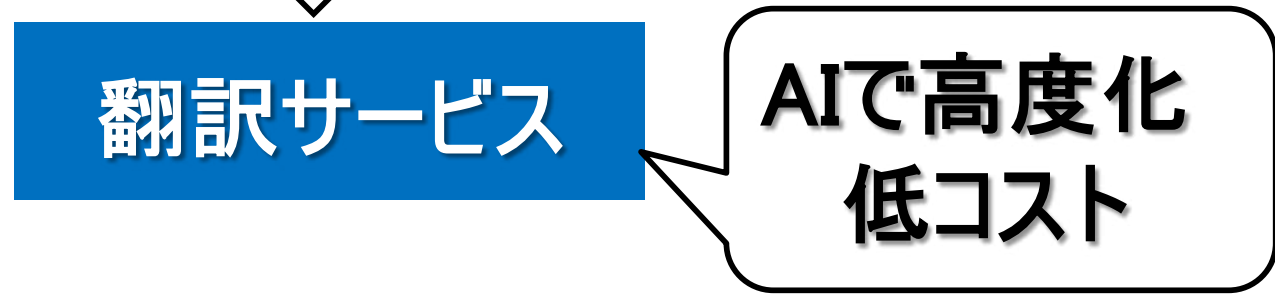
- ・ レビューを金で買う
- ・ 金でレビューを作る

# AIなど情報技術の発展が拍車

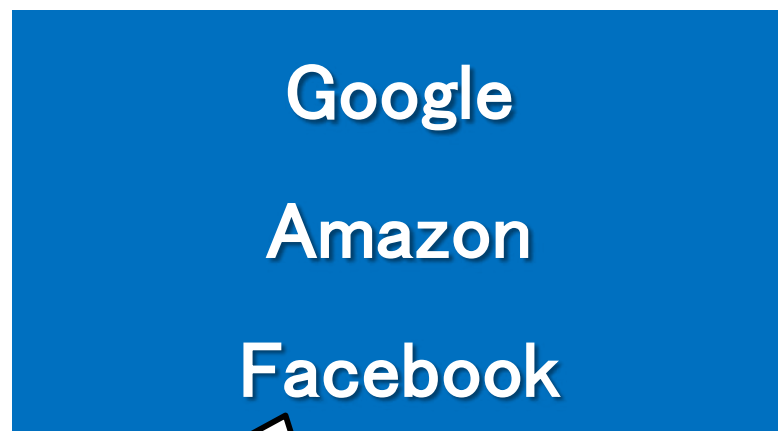
これまで



現在・これから

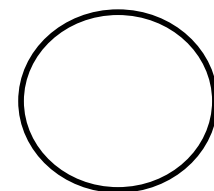


# 見たいと思うことに偏る情報



行動を分析  
AIで高度化

検索・購入・投稿



傾向にあわせて内  
容をフィルタ

自分の興味関心・  
思想信条にあったも  
のが中心に

「拡散希望」と書かれた投稿が表示されるが、内容は正しいのか

## トラブル事例：デマ情報の拡散

- ・地震などの災害時に発生しやすい
- ・中には何年も前の画像を使って誤認させるケースも
- ・人の「善意」で拡散してしまう



トラブルが発生した場合は

- ・安易に拡散（リツイート）しない  
⇒行政などの公式情報を確認する
- ・リツイートしてしまった場合は削除する



参考：熊本地震の際にTwitter上に発生したデマツイート

必ず儲かる・・・友だちも「いいね」してるが、本当か

## トラブル事例：SNSでの勧誘・詐欺トラブル

- ・LINE等を通じて投資をうたう勧誘が増加
  - ・仮想通貨、未公開株、外債など多様
- ⇒かつては電話や訪問だった  
手段がSNSに移行している



トラブルが発生した場合は

- ・内容に反応しない
- ・万が一何らかの対応をした場合は相談  
—消費生活センター—



# 口元を話している内容に合わせる(リップシンク)



# 本日の置き薬

## 情報を読み解く力についてのポイント

- メールは発信もとをチェック
- 慌てない、一人で抱え込まない、情報を共有しておく
- 疑わしいときは複数の情報ソースをあたること
- 一方的な評価は疑うこと
  - レビュー数は十分か
  - 評価に偏りがでていないか（両極端、日時に偏りなど）
  - 表現がおかしくないか
- 不用意な共有はしない