

ネットトラブルにあわないための置き薬

第1回

安全・安心なネット利用のためのサプリメント

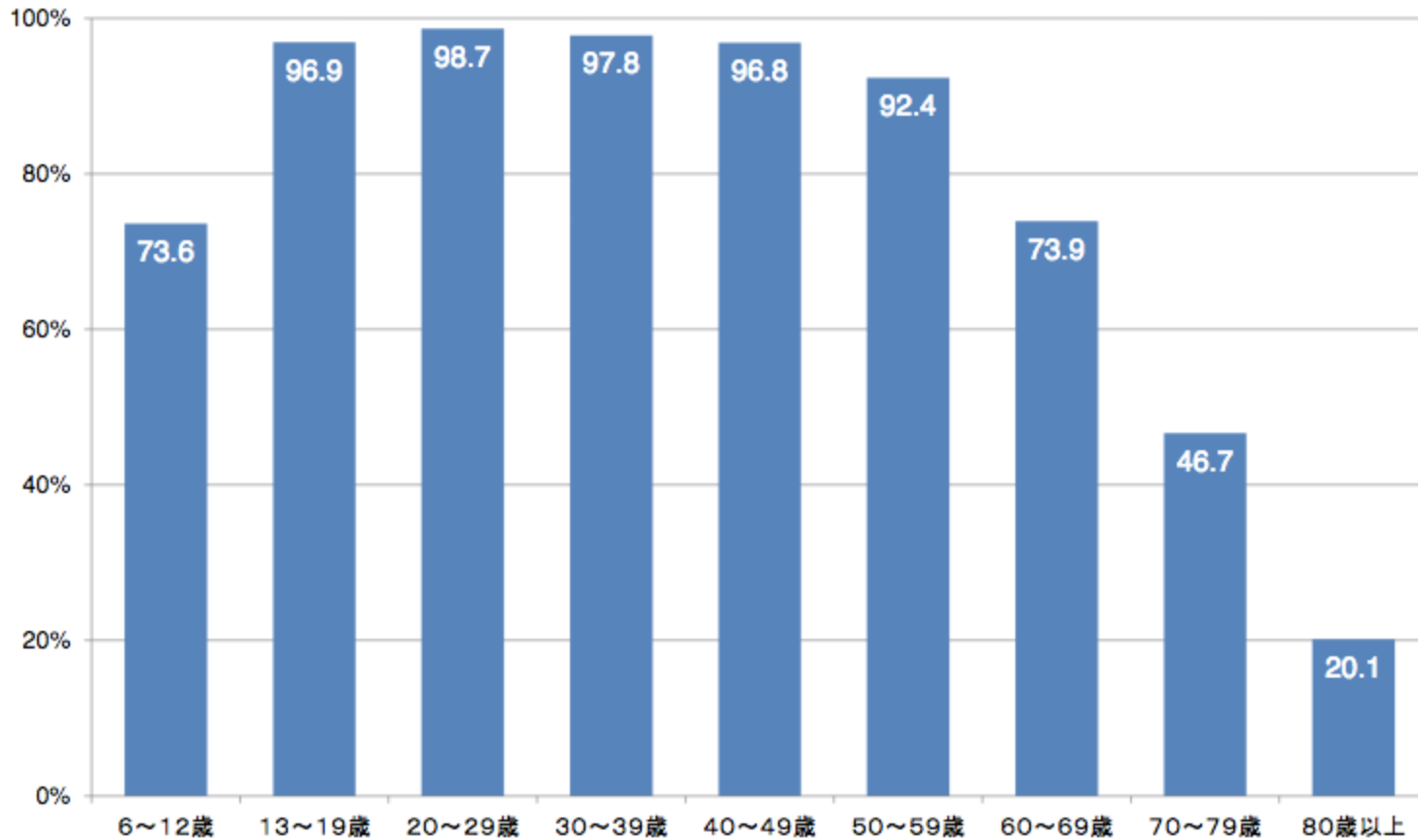
山西潤一： yamanisi@yamalab2025.com

富山大学名誉教授、富山県青少年安心・安全ネット利用促進連絡会座長

佐藤宏隆： satou.hirotaka@flownexus.jp

フロー・ネクサス代表取締役、ITコンサルタント
セキュリティプレゼンター

皆がインターネットを使う時代

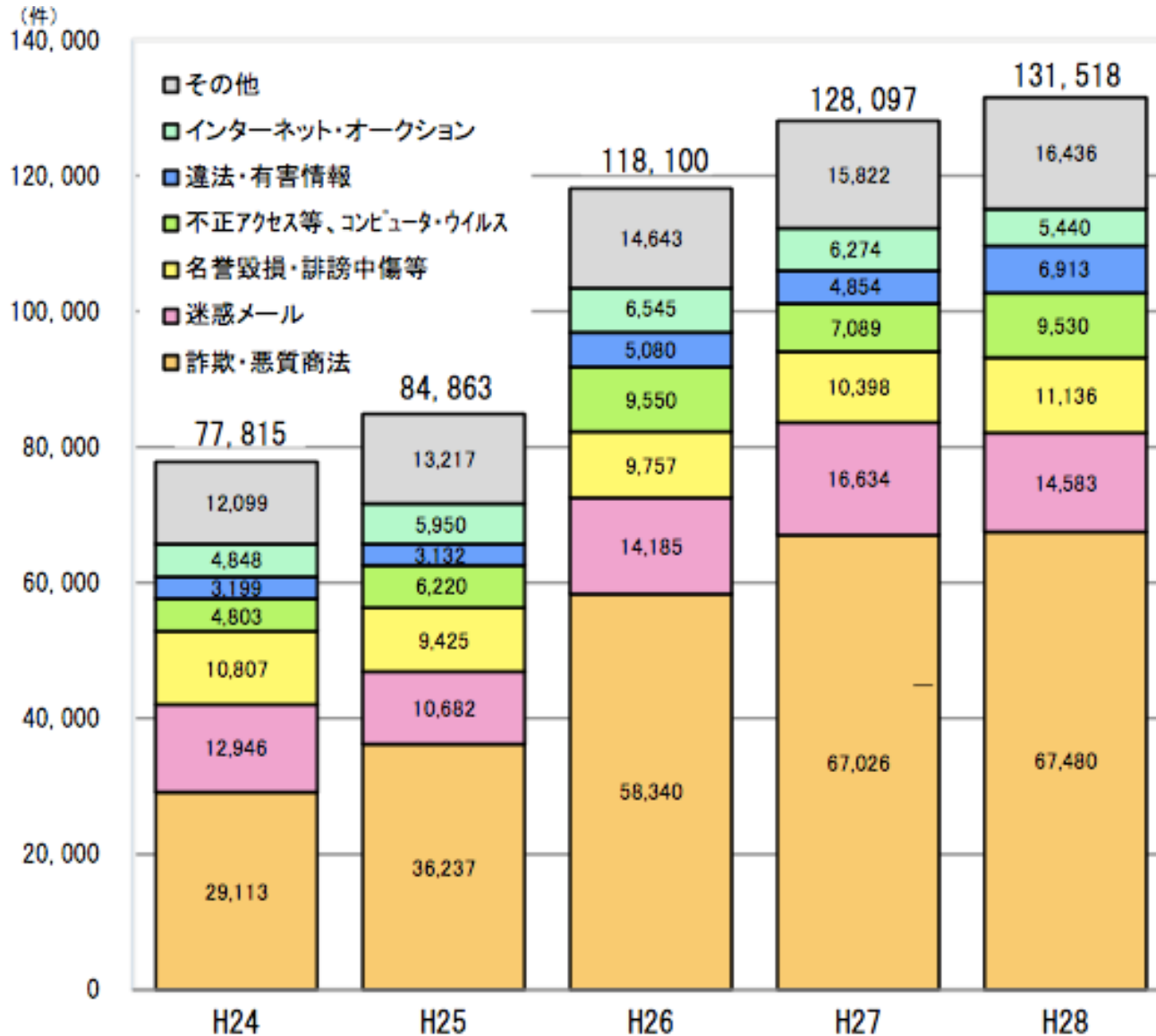


総務省 平成29年通信利用動向調査結果より引用

ネットのサプリメント

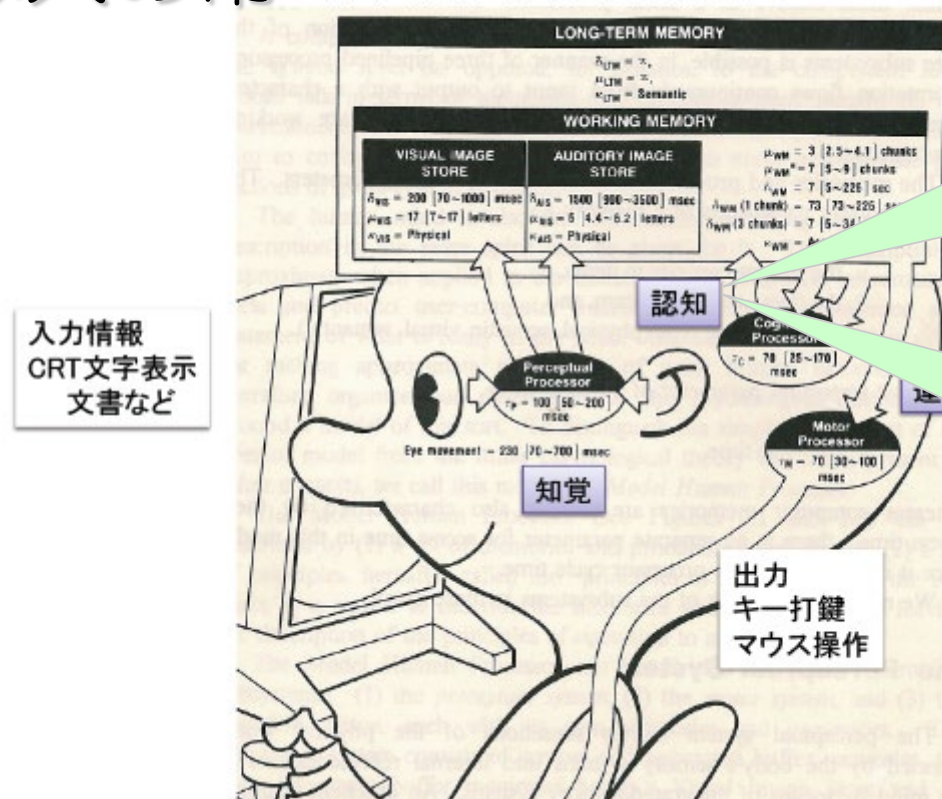
まずは、あなたの健康状態をチェックしよう

サイバー犯罪等に関する相談件数



日常的行為の延長からついうっかり・・・ 誤るは人の常

人の行動にかかる情報処理



APP storeでの
アプリ更新時には
IDとパスワードを
入力したな・・・

いつものショッピング
楽天市場だから安心・・・

いつもの経験からスリップ

気が散った時、疲れている時、他の作業に従事している時など、
目の前の課題に十分な注意が払えない時

最近、こんなメールやはがきが
送られてくる・・・

ヤマト運輸の社名を名乗る迷惑メール

事例[1]

現在、お客様宛のメール配送便をお預かりしております。

配送先のご確認が必要となっておりますのでお手数ではございますが、
下記よりアクセスの上、内容を確認下さいますようお願い致します。

本メール配送便に関して、●●●

(URL 表示) <http://●●●>

事例[2]

いつもご利用ありがとうございます。

ヤマト配送です

●●様よりお預かり物が御座います。

【受け渡し番号:】 ××××-××××-××××

↓ 詳細はこちら ↓

(URL 表示) <http://●●●>

ヤマトの正規サービス

📧 宅急便お届けのお知らせ【受取りの日時や場所をご指定ください】 - Sylpheed

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) メッセージ(M) ツール(T) ヘルプ(H)

差出人: ヤマト運輸 <mail@kuronekoyamato.co.jp> 宛先: [redacted]

件名: 宅急便お届けのお知らせ【受取りの日時や場所をご指定ください】

To: [redacted]@r [redacted]

Subject: 宅急便お届けのお知らせ【受取りの日時や場所をご指定ください】

Date: Wed, 05 Sep 2018 21:08:02 +0900

敬愛 三浦 様

ヤマト運輸よりお荷物のお届けについてお知らせします。

【09月07日(金) 時間帯希望なし】三浦 様からのお荷物をお届け予定です。

以下より、受取りの日時や場所（コンビニやロッカー）をご指定いただけます。

<https://otodoke.kuronekoyamato.co.jp/shitei/PENTRANCE?id=47062430541618435601>

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

最寄のコンビニや街のロッカーでもお受取いただけます！

お仕事の帰り道など、ご都合のよいタイミングでお受け取りいただけます。

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

※お届け予定日時につきましては、ゴルフ・スキー・空港宅急便（施設宛）の場合、プレー日（搭乗日）を表示しております。

■品名：ゴールドラッシュ 10本入【指定日不可】【同梱不可】

■商品名：クール宅急便

■ご依頼主：三浦 様

■伝票番号：3054-1618-4356

荷物の配送状況を確認する場合はこちらをクリックしてください。

<http://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko?type=1&no01=305416184356&id=45A9238>



添付ファイル

----- Forwarded Message -----

Subject: [SPAM] Fwd: 佐川急便

Date: Tue, 14 Feb 2017 08:20:49 +0100

From: takashi_nakamura@yahoo.co.jp

Reply-To: takashi_nakamura@yahoo.co.jp

To: kikuchis@edu.u-toyama.ac.jp, tkuroda@edu.u-toyama.ac.jp, komeda@edu.u-toyama.ac.jp

注文番号 : 596622-20170213-4911721474

只今ご注文殺到につきましてお客様へはお待たせして誠に申し訳ございませんでした。
本日、**お客様のご注文商品を下記要領で発送**いたしましたのでお知らせいたします。

[お届け運送会社]	佐川急便
[出荷日]	2017/02/13
[お届け予定日]	指定無し
[お問合せ番号]	092320814346

配送業者 : 佐川急便
伝票番号 : 092320814346

※反映は夕方以降となる場合がございます。予めご了承くださいませ。

★佐川急便利用時は委託倉庫先のKIロジスティクスが発送元になることがありますので予めご了承くださいませ。

ECcontents(インターネット上における電子商取引に基づいた有料サイト及び無料期間を設けた月額制サイト)に登録後、支払い期日及び無料期間終了後も退会せず利用料金を滞納しております。

電子商取引

インフォメー

多額の延滞金

月額制サイト)に登録後、支払い期日及び無料期間終了後も退会せず利用料金を滞納し

つきましては、利用料金及び延滞損害金等の支払請求をいたしませう。なおこのままの支払頂けない場合は電子商取引に基づき直ちに

- 1.ご口座及び給与の差押え
- 2.所有財産(ご自宅、家財、車)の競売処分
- 3.ご親族、職場へのご連絡と代理返済の要求

を代理人弁護士を通じて法的手続きによる執行と致します。

このような事態にならないよう貴殿が下記よりECcontentsの正式な退会手続を

《最終期限》

2015年11月23日22時迄

頂く様最終的な通告として本書を送付致します。

■退会手続及びお問い合わせ

<http://c68mepd8.top/bin/loginCamp.php?>

[uid=Mjk4MDgxOA==&passwd=dGlrbg==&url=c1adkxn8jz06](http://c68mepd8.top/bin/loginCamp.php?uid=Mjk4MDgxOA==&passwd=dGlrbg==&url=c1adkxn8jz06)

※通知専用アドレスとなりますので、直接返信しても届きませんので必ず上記よりご確認下さい。

独立行政法人電子商取引支援機構

業務取扱担当 佐々岡



添付ファイル
(ウィルス付)

----- Forwarded Message -----
Subject: 添付写真について
Date: Tue, 17 Jan 2017 08:26:29 +0100
From: ty1fcad2@yahoo.co.jp
To: kikuchis@edu.u-toyama.ac.jp

いつもお世話になります。

添付写真と同じの御見積をいただけませんか。

よろしくお願いします。

容量が大きい為、分けて送信致します。

好奇心で
開く

銀行からのなりすましメール

【三井住友銀行】振込受付完了のお知らせ

SMBC_services@dn.smbc.co.jp <SMBC_services@dn.smbc.co.jp>
To: hiro-s@db4.so-net.ne.jp

【金融機関等を装う電子メールにご注意ください】

「三井住友銀行」名でお送りする電子メールには、携帯電話向けを除いて全て電子署名を付けています。電子署名の確認方法等、電子メールのセキュリティについては、当行のホームページをご覧ください。

◇——いつも三井住友銀行をご利用いただきありがとうございます——◇

以下のお取引の受付をお知らせいたします。

取引種類 : 振込
受付番号 : I振0148020389
受付日時 : 平成28年07月06日7時32分
利用チャネル: インターネットバンキング

身に覚えの
ない取引

(平成28年07月06日(配信番号: 04383562-0086))

※本メールは、お取引の受付をご連絡するものです。お取引の詳細については、インターネットバンキング(SMBCダイレクト)にログインしてご確認ください。

→ <http://www.smbc.co.jp/>

※本電子メールは、お客さまからお届けいただいている電子メールアドレスへお送りしています。

※本メールの再送のご依頼は受け付けておりません。

本物には
添付なし

6年7月6日 13:29



添付ファイル
(ウィルス付)

文章は本物と
同じ！

消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

この度、ご通知致しましたのは、貴方の利用されていた契約会社、もしくは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事をご通知致します。

管理番号 (わ) 309 裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。

尚、このままご連絡なき場合は、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立会いの下、給与差し押さえ及び動産、不動産の差し押さえを強制的に執行させていただきますので、裁判所執行官による執行証書の交付をご承諾いただきますようお願い致します。

裁判取り下げなどのご相談に関しましては、当局にて承っておりますので、お気軽にお問合わせ下さい。

尚、書面での通達となりますので、プライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

※取り下げ最終期日 平成30年6月28日

法務省管轄支局 民間訴訟通達センター

東京都千代田区霞が関1丁目2番9号

取り下げ等のお問い合わせ窓口 03-6709-1356

受付時間 9:00~20:00 (日、祝日を除く)

不安をあおる

怒りをあおる

メールやはがきを送ってくる

目的は？ ねらいは？

このようなメール・はがきのねらいは；

- ウィルスを仕掛け、情報流出や遠隔操作
- フィッシングサイトへの誘導で
IDやパスワードの抜き取り
- 出会い系サイト等への誘導

最終的には、金銭目的や愉快犯

健康診断と処方箋

- ・ 基本はOSのアップデートとウイルス対策
- ・ パスワードの設定と管理
- ・ 個人情報の取扱いに注意

詳しくは、下記

総務省 「安心してインターネットを使うために
国民のための情報セキュリティサイト」を参照

メールを受信する

記載されたURLにアクセスする

ウイルス対策

IDとパスワードを入力する

IDとパスワードの漏洩

適切なID管理

2段階認証

添付されたファイルを開く

ウイルス感染被害

ウイルス対策

アップデート

悪用されて2次・3次被害に拡大



不正なアクセス対策としての「2段階認証」ご利用のお願い

2018年8月14日

平素は弊社商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

外部からの不正なログインにより、お客様のdアカウントが使用され、不正に取得したdアカウントを使い、ドコモオンラインショップにて商品を購入する事象が確認されております。ドコモでは、お客様のdアカウントを不正に利用できないよう「2段階認証」をご用意しており、この認証機能を利用することで第三者による不正ログインを防止することができます。

是非、「2段階認証」をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

※お客様が2段階認証を「利用する」「利用しない」のどちらに設定されている場合でも、ドコモの判断によりセキュリティコードの入力を求める場合があります。

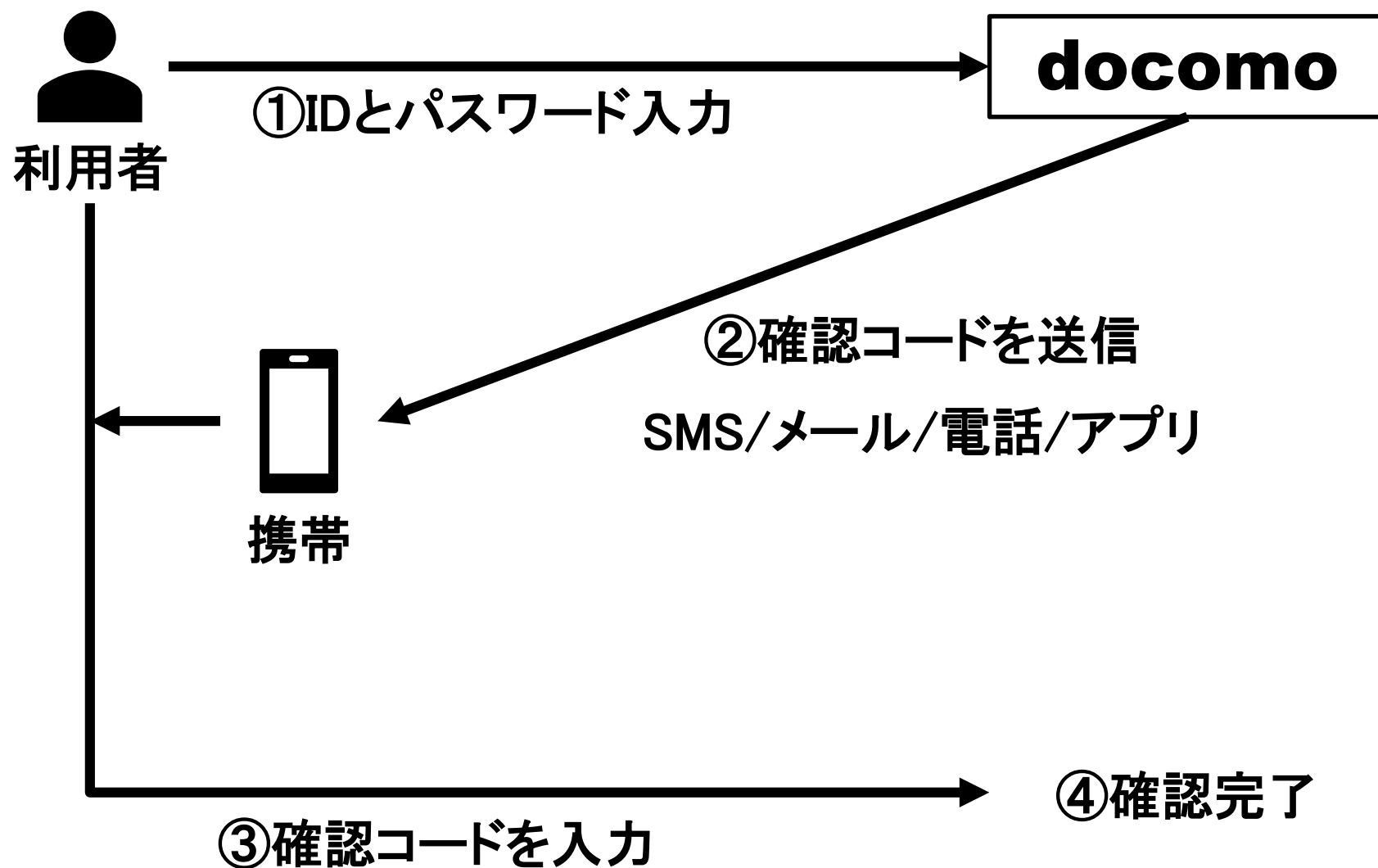
【2段階認証とは？】

2段階認証とは「dアカウント／パスワード」による認証に加え、お客様ご自身の端末に送信されるセキュリティコードによる認証が追加となります。これにより、セキュリティコードが届かない第三者による不正ログインを防止することができます。

※2段階認証は画面操作により、次回以降セキュリティコードの入力を省略することができます

[（別ウィンドウが開きます）](#) [いますぐ2段階認証を設定する](#)

なお、お客様におかれましても、パスワードの取り扱いに関して以下の点にご留意をいただきますよう、お願い申し上げます。



感染しないよう

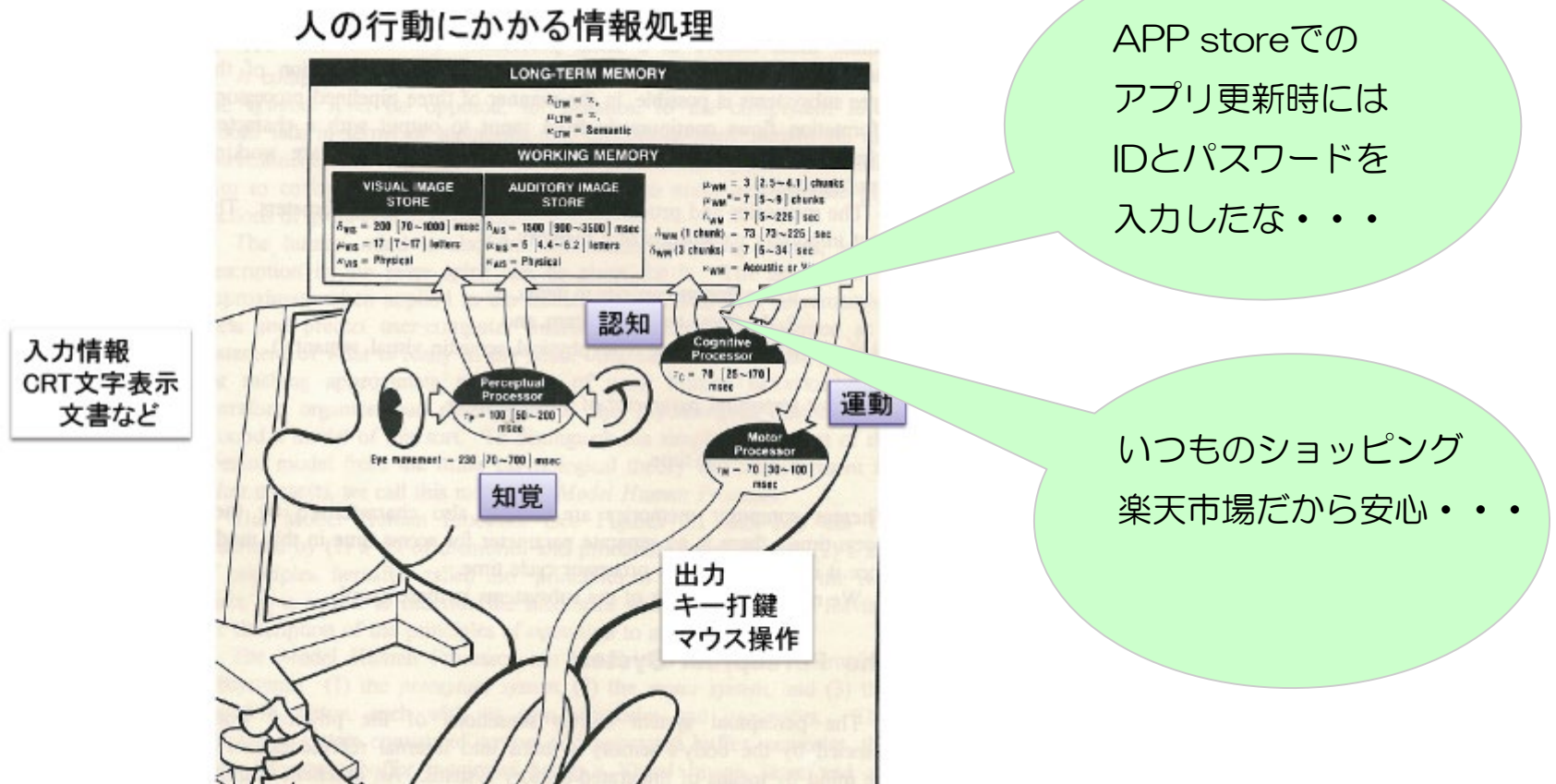
おかしいと立ち止まれるか；

- 日頃からアンテナを高く情報共有
- いつもと違う・・・
- 金銭要求には、立ち止まって
- 怪しいメールは無視又は相談
- インターネットで検索：事例がないか

万が一のときの対処；

- ID/パスワードを至急変更
- 専門家/関係機関へ相談

日常的行爲の延長からついうっかり・・・



誤るは人の常

-ネットトラブルにあわないために置き薬-

次回は10/17（水）

SNSなどのネット上での
交流に困ったときの置き薬